

LA VOIX DU NORD

SAINT-AMAND-LES-EAUX

Un problème avec votre ordinateur, la solution est désormais près de chez vous!

Philippe Szeremeta, gérant de la société Solufiz ouvre une antenne près de chez vous.

Par F.-A. S. (CLP) | Publié le 06/01/2017



Tout a commencé en 2003 à Sars-et-Rosières chez lui. Le leitmotiv de Philippe : trouver des solutions, remédier à tout problème que les personnes peuvent avoir leur matériel informatique. Son fichier client grossit au fur et à mesure des années. En 2011, l'entreprise doit s'agrandir et avoir pignon sur rue. La société de Philippe Szeremeta s'implante à Orchies route de Seclin et embauche trois techniciens, un contrat étudiant, avec des horaires d'ouverture au public les après-midi, les matins étant réservés à la maintenance sur les sites.

Il constate qu'un bon pourcentage de sa clientèle est amandinoise. Or, la barrière naturelle autoroutière voit le futur potentiel d'une nouvelle clientèle partir soit sur Lille ou sur Valenciennes. Philippe cogite et rapporte : « ouvrir une antenne à Saint-Amand dans le centre de la ville, offrir un service de proximité, et chouchouter les clients en panne d'informatique, les voir revenir et surtout qu'ils en amènent d'autres ! Voilà ma devise... Du sérieux, de la compétence et surtout de l'humain ! L'essentiel est de ne pas assommer les clients par des forfaits astronomiques mais facturer au temps réellement passé tel que le ferait un petit garagiste... ».

Une petite sœur pour cette société orchésienne voit le jour au centre de Saint-Amand depuis le 3 janvier. Alors, vous êtes dans l'embarras avec un ordinateur qui s'est chopé un gros virus, ou une imprimante récalcitrante... toute solution et réparation peut être prise en charge chez Solufiz, maintenant au 87, rue d'Orchies, anciennement commerce de toiletteage. Un technicien est là pour répondre à votre problème les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 15 h à 18 h et le samedi de 10 h à 12 h, fermé le mercredi.

Courriel : contact@solufiz.com ; site Internet : www.solufiz.fr